

Правила пользования платежными картами Международных платежных систем Visa International, Union Pay International и Национальной системы расчетов платежными картами Элкарт

Предмет:	Определяет порядок использования платежных карт в банкоматах и торгово-розничной сети, правила безопасности при использовании карт, порядок закрытия карты и расторжения договора.	
Вид документа:	Правила	
	Субъекты регулирования	
Владелец:	Управление сопровождения карточного бизнеса Департамента карточного бизнеса	
Инициатор:	Управление сопровождения карточного бизнеса Департамента карточного бизнеса	
Субъекты регулирования:	Секторы платежных карт и эквайринга Департамента карточного бизнеса	
	Отделы розничного бизнеса филиалов	
	Управление продаж карточных продуктов	
Согласовано с:	Юридическим департаментом	
	Департаментом риск - менеджмента	
	Управлением продаж карточных продуктов	
Утверждено:	Протоколом Тарифного комитета № 390 от 27 декабря 2017 года	
Следующее обновление:		
Отмененные документы:	Правила пользования платежными картами Международных платежных систем Visa International, Union Pay International и Национальной платежной системы Элкарт, утвержденный Протоколом Тарифного комитета № 26 от 25 января 2017 года	

Содержание

Глава 1. Общие положения	3
Глава 2. Операции, осуществляемые с использованием Карты	5
Глава 3. Правила пользования банкоматом	9
Глава 4. Использование Карты в торгово-розничной сети	10
Глава 6. Использование Карт для оплаты в сети Интернет (e-commerce операции)	10
Глава 7. Ограничения по картам	11
Глава 8. Меры безопасности при обращении с Картой	12
Глава 9. Технический овердрафт	14
Глава 10. Блокирование, перевыпуск, аннулирование карты и расторжение Договора	15

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила пользования платежными картами Международных платежных систем Visa, Union Pay International и Национальной системы расчетов платежными картами Элкарт (далее по тексту – Правила) определяют правила предоставления ОАО «Оптима Банк» Владелецу Карт-счета услуг, связанных с выпуском и обслуживанием платежных карт.
2. Настоящие Правила предоставления ОАО «Оптима Банк» банковских услуг Владелецу Карт-счета составлены в соответствии с нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка и правилами соответствующих Платежных систем.
3. В настоящих Правилах используются следующие сокращения и термины:

Авторизация	Процедура подтверждения эмитентом полномочий или авторства Держателя карты на проведение им операции с использованием банковской платежной карты (транзакции), в результате которой возникает обязательство эмитента перед эквайером исполнить расчетный документ, составленный с использованием карты вышеуказанного эмитента. Авторизация может быть автоматизированной (посредством терминала) и голосовой (посредством телефонной связи). В случае если по совершаемой с использованием банковской платежной карты операции эмитент и эквайер являются одним и тем же лицом, то авторизация является разрешением, предоставляемым эмитентом клиенту на совершение данной операции.
Аннулирование Карты	Признание Карты недействительной и изъятие её из обращения.
Банковский день	День, в который Банк открыт для обслуживания клиентов, кроме выходных и официальных праздничных дней, действующих в Кыргызской Республике.
Банковский счет (далее - Карт-счет)	Банковский счет, открываемый Банком, на котором отражаются операции, осуществленные с использованием Карты или ее реквизитов.
Банкомат	Аппаратно-программный комплекс для выдачи и/или приема наличных денежных средств, записи денежных средств на карту, получения информации по совершенным транзакциям Держателем карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных транзакций. Банкомат является банковским оборудованием и предназначен для самостоятельного совершения Держателем операций с использованием карты без участия уполномоченного работника коммерческого банка.
Блокирование Карты	Полный или временный запрет на осуществление Карточных операций, осуществленный по инициативе Владельца Карт-счета, Банка или Предприятия одним из способов, установленных Платежной системой. В случае полного запрета предусматривается изъятие Карты при ее предъявлении к обслуживанию.
Владелец Банковского счета	Физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший договор банковского счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
Держатель платежной карты (далее по тексту – Держатель карты)	Клиент Банка, физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем-владельцем счета, имеющее право совершать операции с использованием карты на основании договора с эмитентом.
Владелец Карт-счета	Держатель Основной карты, на имя которого открыт Карт-счет.
Дополнительная Карта	Карта, оформленная по Карт-счету Основной карты на третье лицо Держателя Основной карты. Держатель Основной карты вправе установить ограничение на вид карточных операций и максимальную сумму денежных средств, доступную по Дополнительной карте в течение определенного периода.
Ежемесячная выписка –	Ежемесячная выписка по Карт-счету по платёжной карте формируется Банком по запросу Владельца Карт-счета, или Держателя Дополнительной карты, и отражает Карточные операции, произведенные по Карт-счету в течение истекшего календарного месяца. В Ежемесячной выписке отражаются краткое описание Карточных операций, выплаты и списания, в том числе по поручению Владельца Карт-счета, указывается остаток денег на Карт-счете (со знаком «+») или размер Задолженности (со знаком «-») на начало и

	конец истекшего календарного месяца; Ежемесячная выписка предоставляется Банком бесплатно.
Задолженность	Сумма Овердрафта/Технического Овердрафта, начисленные на указанные суммы проценты, сумма просроченной задолженности и сумма просроченных процентов за пользование Овердрафтом/Техническим Овердрафтом, неустойки и пени.
Банковская платежная карта (далее - карта)	Платежный инструмент, позволяющий ее Держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через терминалы или иные устройства, а также средство доступа к Карт-счету для управления ее Держателем денежными средствами, находящимися на Карт-счете, в том числе для учета и совершения операций с драгоценными металлами, размещенных на обезличенном металлическом счете, открытом у эмитента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и договором между Владельцем Карт-счета и эмитентом.
Карточная операция	Операция по оплате товаров и услуг или по выдаче наличных денег, совершаемые с использованием платежной карты.
Кодовое слово	Слово либо комбинация символов, указанное Клиентом в Заявлении на получение/продление на новый срок Карты, по которому Банком предоставляется информация о состоянии Карт-счета и карт по телефону.
Национальная карта	Карта системы "Элкарт", выпускаемая любым эмитентом-резидентом Кыргызской Республики, заключившим соответствующий договор с оператором национальной платежной системы.
Национальная платежная система по расчетам банковскими платежными картами	Система расчетов по операциям с использованием национальных карт системы "Элкарт", функционирующая на базе аппаратно-программного комплекса Единого межбанковского процессингового центра.
Основная карта	Первая Карта, оформленная по Карт-счету на имя Владельца Карт-счета. При истечении срока действия Основной карты, а также в случае ее утраты, кражи, Карта, выпускаемая взамен Основной Карты, также является Основной Картой. По основной карте оформляются вторая и последующие Карты - Дополнительные карты.
Оплата труда	Перечисляемая Банком/Предприятием на Карт-счет заработная плата Сотрудника и приравненные к ней платежи (премии, гонорары, материальная помощь, оплата больничных листов и т.д).
Ответственное лицо Предприятия	Уполномоченный на основании Доверенности сотрудник Предприятия, отвечающий за сбор, оформление Заявлений Сотрудников на выпуск карт, а также ответственный за прием-передачу персонализированных карт и ПИН-конвертов.
Персональный идентификационный номер (далее - ПИН-код)	Пароль доступа к карте, позволяющий совершить транзакцию и подтверждающий, что право распоряжения денежными средствами дано Держателю карты.
Система расчетов с использованием карт (платежная система по расчетам с использованием банковских платежных карт)	Совокупность норм, стандартов, правил, учреждений и программно-технических средств для организации расчетов с использованием карт. Платежные системы подразделяются на локальные, национальную (национальная платежная система Элкарт) и международные (международные платежные системы Visa International и Union Pay International).
СДБО «Оптима 24»	Система дистанционного банковского обслуживания «Оптима 24».
POS (point-of-sale)-терминал	Терминал, установленный в торгово-сервисном предприятии.
Процессинговый центр Банка (далее – ПЦ)	юридическое лицо, осуществляющее процессинг.
Реестр операций	Документ, полученный Банком в электронной форме от Процессингового центра, и содержащий сведения о Карточных операциях за определенный период времени.

Технический Овердрафт	Сумма денежных средств, израсходованная сверх остатка денежных средств на Карт-счете и сверх установленного Овердрафта. Технический овердрафт должен быть погашен не позднее срока, оговоренного в Договоре. На сумму Технического овердрафта начисляется процент согласно Тарифам Банка. Технический Овердрафт может образоваться в результате ручного проведения транзакции/позднего списания транзакции.
Электронная коммерция (E-Commerce)	Проведение и обработка транзакций по заказу/покупке товаров и услуг через компьютерные сети посредством введения отдельных реквизитов банковских карт в электронной форме.
3D Secure	Уникальная технология, разработанная платежной системой VISA, позволяющая произвести дополнительную идентификацию владельца карты путем ввода 3D Secure пароля. 3D Secure позволит значительно снизить уровень мошенничества в Интернете с использованием платежных карт.
CAT (Cardholder Activated Terminal)	Торговое или сервисное автоматизированное устройство самообслуживания, используемое Держателем карты для осуществления транзакций без участия (присутствия) работника предприятия торговли (услуг) или Банка.

Глава 2. Операции, осуществляемые с использованием Карты

4. Карт-счет по платежной карте предназначен только для совершения следующих Карточных операций:
 - 4.1. зачисления на Карт-счет по платежной карте денег в наличном и безналичном порядке (в том числе Оплаты труда), при этом зачисления не должны иметь коммерческого характера;
 - 4.2. списания с Карт-счета по платежной карте денег в оплату Карточных операций;
 - 4.3. списания с Карт-счета по платежной карте денег в оплату Банку вознаграждений Банку согласно Тарифам;
 - 4.4. списания с Карт-счета по платежной карте денег в счет погашения Задолженности Владельца Карт-счета и/или Держателя Дополнительной карты перед Банком, возникшей из Договора между Владельцем Карт-счета и эмитентом.
5. Дистанционная оплата за товары и услуги платежной картой включает в себя виды платежей, не требующих физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (MOTO: mail order/telephone order) и т.д. Опция проведения интернет операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для активации данной опции, требуется заполнить заявление, и открыть доступ на совершение операций через Интернет.
6. Для совершения безопасных покупок в сети Интернет (интернет-магазины, аукционы, социальные сети и т.д.) для всех Держателей карт VISA доступна технология 3D Secure. Подключение платежных карт к технологии 3D Secure происходит в автоматическом режиме. Уточнить информацию о статусе подключения карты к технологии 3D Secure Держатель карты может в Контакт-центре Банка.
7. При проведении операции в интернет-магазинах, поддерживающих технологию 3D Secure, Держателю карты предлагается ввести пароль, который поступает посредством СМС на номер, указанный Держателем карты при обращении в Банк. СМС-пароль является одноразовым и действителен для совершения одной покупки.
8. Вся ответственность за проведение платежей на Интернет-ресурсах, не поддерживающих технологию 3D Secure, возлагается на Держателя карты.
9. По мультивалютным картам в случае совершения Карточных операций в валютах (USD, EUR, RUB) Банк производит (без акцепта) конвертацию денежных средств в валюту Карт-счета по платежной карте по рыночному курсу Банка, установленному для платежных карт, на день осуществления конвертации.
10. При проведении транзакции в валюте, отличной от USD, EUR, RUB, Банк производит (без акцепта) конвертацию денежных средств в валюту Карт-счета по платежной карте по курсу Платежной системы на день осуществления конвертации+OIF¹.

Тип карты Visa		
Валюта счета	Валюта операции	Расчет суммы к списанию со счета
KGS	KGS	Валюта операции = сумме к списанию со счета
		ИТОГО: нет конвертации

¹ Размер комиссии платежной системы Visa – Optional Issuer Fee (OIF) – указан в тарифах для клиентов

	USD	Валюта операции → ² Валюта счета (курс Visa) + OIF
		ИТОГО: 1 конвертация+ OIF
	RUB	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 1 конвертация
EUR	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)	
	ИТОГО: 1 конвертация	
Другие валюты	Валюта операции → Доллары США (курс Visa)+ OIF → валюта счета (комм. курс Банка)	
	ИТОГО: 2 конвертации + OIF	
USD	Сомы	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)+OIF
		ИТОГО: 1 конвертация
	Доллары	Валюта операции = сумме к списанию со счета
		ИТОГО: нет конвертации
	RUB	Валюта операции → Сом (комм. курс Банка) → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 2 конвертация
	EUR	Валюта операции → Сом (комм. курс Банка) → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 2 конвертация
Другие валюты	Валюта операции → Доллары США (курс Visa) + OIF	
	ИТОГО: 1 конвертация+ OIF	
RUB	Сомы	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 1 конвертация
	Доллары	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 1 конвертация
	RUB	Валюте операции = сумме к списанию со счета
	ИТОГО: нет конвертации	
EUR	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)	
	ИТОГО: 1 конвертация	
EUR	Сомы	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 1 конвертация
	Доллары	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 1 конвертация
	RUB	Валюта операции → Валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 1 конвертация
	EUR	Валюта операции = сумме к списанию со счета
		ИТОГО: нет конвертации

Тип карты UPI		
Валюта счета	Валюта операции	Расчет суммы к списанию со счета
KGS	Сомы	Валюта операции → = сумме к списанию со счета
		ИТОГО: 2 конвертации
	Доллары	Валюта операции → валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: нет конвертации
	Другие валюты	Валюта операции → Доллары США (курс UPI) → валюта счета (комм. курс Банка)
		ИТОГО: 2 конвертации
USD	Сомы	Валюта операции → Доллары США (курс UPI)

- ² Символ «→» используется для обозначения действия конвертации валют.

		ИТОГО: 1 конвертация
	Доллары	Валюта операции = сумме к списанию со счета
		ИТОГО: нет конвертации
	Другие валюты	Валюта операции → Доллары США (курс UPI)
		ИТОГО: 1 конвертация

11. При совершении операций с использованием банковской Карты за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг) сумма операции резервируется на счете по курсу Платежной системы на дату проведения операции (до 30 дней), а фактически списывается при получении Банком электронного подтверждающего документа от платежных систем по курсу Банка на дату списания.
12. Реестр операций и другие документы, полученные Банком от Процессингового центра и/или Платежной системы, являются официальными документами, подтверждающими Карточные операции, а также расходы Банка, понесенные им в связи с совершением Карточных операций.
13. Вознаграждение Банка за оказываемые услуги по Карточным операциям Владельцу Карт-счета и/или Держателю Дополнительной карты взимается по Тарифам, установленным на дату оказания услуг.
14. При исполнении распоряжений третьих лиц об изъятии денег Владельца Карт-счета по основаниям, предусмотренным законодательными актами Кыргызской Республики, Банк имеет право списать денежные средства с Карт-счета в рамках остатка денежных средств. В случае неработоспособности платежной карты: утери/хищения, повреждения, окончания срока действия карты/утери ПИН-кода, в рамках остатка денежных средств на карте, денежные средства могут быть как выданы наличными в подразделении Банка, либо переведены на иной банковский счет по поручению Владельца Карт-счета.
15. Банк имеет право списать денежные средства со счета Владельца Карт-счета в пределах остатка денежных средств на основании исполнительных документов, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.

Глава 3. Правила пользования банкоматом

16. С помощью Карты Держатель карты может получить денежные средства в банкомате. Для этого поместите Карту (логотипом платежной системы к себе и вверх) в считывающее устройство банкомата и внимательно читайте команды, появляющиеся на экране. Вы можете выбрать необходимые команды для получения наличных денежных средств.
17. Перед использованием банкомата требуется осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте, предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода или посторонних накладок в прорези картоприемника или наличие видеокамер, направленных на клавиатуру набора ПИН-кода). В указанных случаях требуется воздержаться от использования такого банкомата, по возможности сообщить о своих подозрениях сотрудникам Банка по телефону, указанному на банкомате.
18. Не стоит применять физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, нужно воздержаться от использования такого банкомата.
19. При наборе ПИН-кода не допускайте, чтобы его видели посторонние. **ВНИМАНИЕ!** Дается только две попытки ввода неправильного ПИН-кода. После третьей попытки Карта блокируется и может быть задержана банкоматом.
20. Будьте внимательны после появления на экране команды «ЗАБЕРИТЕ СВОЮ КАРТУ» - сразу же заберите Карту, в противном случае она будет задержана банкоматом (через 30 секунд).
21. При появлении денег в устройстве выдачи, немедленно заберите их, иначе через 20 секунд они будут задержаны банкоматом, затем получите чек о выданной Вам сумме наличных денег.
22. Всегда берите чек о проведенной операции через банкомат – это ваш документ в случае разрешения спорных ситуаций. Если же он Вам не нужен – не бросайте его в урну, предварительно не порвав его.
23. В случае захвата вашей карты банкоматом, убедитесь, что карта действительно захвачена (продолжает ли банкомат обслуживать других клиентов или перестал функционировать). В противном случае, после того как вы отойдете от банкомата, он может вернуть карту или выдать запрошенные вами денежные средства.
24. Если Ваша Карта или деньги оказались задержанными банкоматом, то свяжитесь с организацией - владельцем банкомата (телефоны обычно отображены на лицевой стороне банкомата).
25. Если что-то кажется Вам подозрительным при проведении операции через банкомат, у Вас всегда есть возможность прервать операцию, нажав кнопку «Отмена» или «Cancel», и совершить её в другом устройстве.

Глава 4. Использование Карты в торгово-розничной сети

26. При совершении операции по оплате товаров (работ и услуг) или получении наличных денег в пункте выдачи наличных (ПВН) распечатывается чек (если оплата производится с использованием ПOC-терминала). Держатель карты должен подписать чек, удостоверившись в заполнении всех граф и в соответствии сумм, проставленных на указанных документах суммам фактической покупки (услуги) или суммам полученных наличных денег, после чего Держателю карты выдается чек ПOC-терминала.
27. Запрещается подписывать чек ПOC-терминала, в котором не проставлена сумма покупки (услуги). При совершении покупок (особенно в ресторане) не позволяйте кассиру (официанту) уносить Карту из поля Вашего зрения. Не позволяйте кассиру прокатывать Вашу Карту дважды. Не следует позволять кассиру проводить операцию, если первая операция прошла успешно. Ни в коем случае нельзя подписывать чеки по операциям, которые прошли неуспешно.
28. При отказе в приеме Карты и вследствие этого совершения покупки за наличный расчет всегда сохраняйте чеки. В случае отказа в оплате по Карте, вследствие плохой связи, Вы можете повторить процедуру оплаты через несколько минут (если у Вас есть твердая уверенность в наличии этой денежной суммы на Карт-счете).
29. Храните первые экземпляры чеков от ПOC-терминалов, при их помощи рассчитывайте остаток денежных средств (платежный лимит) на Вашей Карте.
30. Обращаем Ваше внимание на то, что при оплате аренды автомобиля, оплате гостиницы или какой-либо другой услуги на Вашем Карт-счете может быть заблокирована стоимость услуги, и Вы не сможете воспользоваться этой суммой до ее разблокирования. В случае отличия валюты карточной операции от валюты Карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента для избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.
31. Комиссия, за проведенные с помощью Карты операции, отражаются в выписке, которую Держатель карты может сформировать через СДБО «Оптима24» или запросить в отделениях Банка.
32. Держатель карты должен иметь в виду, что организация, принимающая Карты к обслуживанию, имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя карты.
33. Документами, подтверждающими факт совершения операции с использованием Карты, являются: чек ПOC-терминала, чек банкомата или платежного терминала, электронный чек, а также иной бумажный или электронный документ, полученный из Процессингового центра Банка или Международной Платежной Системы/НСРПК Элкарт.
34. В случае расхождения данных в указанных документах, документ, полученный из Процессингового центра Банка или от МПС/НСРПК Элкарт, будет являться окончательным и единственным документом, подтверждающим факт совершения операции с использованием Карты.

Глава 5. Использование Карты в САТ-устройствах

35. Держатель карты должен совершать покупки в САТ, оснащенных логотипами Банка и международных платежных систем и ТСП.
36. Перед использованием САТ-устройства требуется осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода или в месте, предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода или посторонних накладок в прорези картоприемника или наличие видеокамер, направленных на клавиатуру набора ПИН-кода). В указанных случаях требуется воздержаться от использования такого устройства, по возможности сообщить о своих подозрениях сотрудникам Банка/ТСП.
37. Для совершения покупки, Вам необходимо четко следовать указаниям системы.
38. Для проведения оплаты Вам необходимо будет ввести данные для оплаты заказа:
 - вставить карту в картоприемник;
 - ввести ПИН-код
39. Карта Держателя поддерживает технологию 3D Secure. Для осуществления платежа, Вам может потребоваться пройти дополнительную проверку и ввести одноразовый пароль, который отправляется в СМС-сообщении.
40. Для отмены платежа, полной или частичной, Вам необходимо обратиться к администрации/владельцу САТ для инициирования возврата платежа.
41. Возврат платежа производится на условиях администрации/владельца САТ. В случае немотивированного отказа коммерсанта от возврата платежа, Держатель карты вправе обратиться в Банк.
42. Все транзакции САТ иницируются Держателем карты. Ответственность за операции и их корректность несет Держатель карты.
43. Держатель карты несет ответственность за предоставление запрашиваемых данных при покупке товара/услуги.

Глава 6. Использование Карт для оплаты в сети Интернет (e-commerce операции)

44. Для совершения операций в сети Интернет Держатель карты обязан придерживаться правил безопасности, а именно:
 - 44.1. совершать покупки только на проверенных ресурсах, либо сайтах известных компаний;
 - 44.2. совершать покупки на сайтах, поддерживающих технологию безопасности 3D Secure и имеющих логотипы 3D Secure;
 - 44.3. убедиться, что выбранный ресурс имеет добрую репутацию в сети или у знакомых;
45. Перед совершением операции в сети Интернет Держатель карты должен убедиться в наличии:
 - 45.1. установленного на компьютере или мобильном устройстве антивируса;
 - 45.2. актуальной базы сигнатур антивируса;
 - 45.3. наличия доступа для совершения операций в сети Интернет;
 - 45.4. достаточного баланса денежных средств на Карте для совершения платежа;
 - 45.5. активного состояния Карты: срок действия карты, отсутствие блокировки и т.д.
46. Держатель карты должен воздержаться от совершения операций на автоматически перенаправленных страницах или всплывающих окнах.
47. Для проведения оплаты и подтверждения заказа, Держателю карты, необходимо четко следовать указаниям системы.
48. В процессе оплаты Держателю карты необходимо будет ввести данные для оплаты заказа:
 - 48.1. номер карты;
 - 48.2. срок действия карты;
 - 48.3. имя и фамилия (как напечатано на карте) Держателя карты;
 - 48.4. CVV/CVC³;
 - 48.5. пароль 3D Secure;
 - 48.6. e-mail (при необходимости)
 - 48.7. Для завершения оплаты, необходимо нажать кнопку «Оплатить».
49. Возможные причины отказа в проведении платежа:
 - 49.1. На карте недостаточно средств.
 - 49.2. По карте запрещены платежи в сети Интернет или установлены иные ограничения, указанные в Главе 7.
 - 49.3. Держатель карты не указал 3D Secure пароль.
 - 49.4. Истек срок действия карты.
 - 49.5. Карта может быть заблокирована.
 - 49.6. Не разрешены браузерами cookie.
50. Для выяснения причин Держателю карту необходимо обратиться в Банк.
51. Для отмены платежа полной или частичной, Держателю карты необходимо обратиться в службу поддержки клиентов Интернет магазина для инициирования возврата платежа.
52. Возврат платежа производится на условиях Интернет магазина. В случае немотивированного отказа коммерсанта от возврата платежа, Держатель карты вправе обратиться в Банк.
53. Ответственность за операции в сети Интернет лежит на Держателе карты. Держатель карт обязан держать реквизиты карты, в безопасном месте и не имеет права передавать третьим лицам.

Глава 7. Ограничения по картам

54. В целях снижения риска осуществления несанкционированных карточных операций Банк вправе устанавливать ограничения и лимиты на осуществление Карточных операций. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно. Банк устанавливает на карту суточные лимиты расходования денежных средств. Держатель карты имеет возможность осуществлять операции с использованием Карты в пределах суточных лимитов расходования денежных средств, список которых приведен на официальном сайте Банка www.optimabank.kg (далее – суточные лимиты и ограничения).
55. Суточные расходные лимиты и/или иные ограничения по Карточным операциям, по основной/дополнительной картам, могут быть изменены:
 - 55.1. по письменному заявлению Владельца Карт-счета в Отделении Банка;
 - 55.2. через СДБО «Оптима 24»;
 - 55.3. по телефонному звонку Владельца Карт-счета в Контакт-центр Банка, но не более, чем на 7 календарных дней (Интернет-платежи – на 1 день, страновые лимиты – не более 7 дней). В случае необходимости увеличения суточных лимитов/снятия ограничений на более длительный срок необходимо письменное заявление Владельца Карт-счета в Отделении Банка.
56. Банком в целях безопасности для всех держателей карт по умолчанию установлены ограничения для проведения Карточных операций на территории стран, список которых приведен на официальном сайте Банка www.optimabank.kg (далее – страны с ограничениями).
57. В случае открытия доступа через СДБО «Оптима 24», по Заявлению или телефонному обращению Владельца Карт-счета в Контакт-центр Банка для использования Карты на территории страны/ы, входящих в список высоко рискованных согласно п.56 настоящих Правил, Владелец Карт-

³ Три цифры на оборотной стороне карты

счета берет на себя полную ответственность за все возможные риски и убытки, которые могут возникнуть в результате совершения несанкционированных/мошеннических действий по Карте на территории стран/ы, по которой были сняты ограничения.

58. Владелец Карт-счета обязуется не предъявлять к Банку каких-либо претензий относительно совершенных несанкционированных/мошеннических действий/операций по Карте на территории стран/ы, по которой были сняты ограничения.
59. При нахождении Держателя карты за пределами Кыргызской Республики, ограничения, установленные Банком на проведение Карточных операций на территории стран/ы, входящих в список высоко рискованных стран согласно п. 56 или иных ограничений согласно настоящих Правил, могут быть изменены по требованию Держателя карты после предоставления в отсканированном виде соответствующего заявления (типовую форму заявления можно получить, обратившись в Банк или на официальном сайте Банка www.optimabank.kg), паспорта Держателя карты по электронной почте contact-center@optimabank.kg. Срок принятия Банком заявления на обработку данных, указанных в нем, составляет 2 (два) календарных дня. Обработка данных завершается звонком Держателю карты по номеру телефона, указанному в заявлении, для цели верификации требования Клиента и его личности. До завершения подтверждения требования и личности Клиента по телефону, заявление не может быть обработано.
60. В случае снятия ограничений/увеличения дневных лимитов через СДБО «Оптима24», по Заявлению или телефонному обращению Владельца Карт-счета в Контакт-центр Банка Владельца Карт-счета берет на себя полную ответственность за все возможные риски и убытки, которые могут возникнуть в результате совершения несанкционированных/мошеннических действий по Карте. Владельца Карт-счета обязуется не предъявлять к Банку каких-либо претензий относительно совершенных несанкционированных/мошеннических действий/операций по Карте, по которой были сняты ограничения/увеличены дневные лимиты.
61. Все ограничения и лимиты, установленные Банком, вступают в силу после официального опубликования их на официальном сайте Банка www.optimabank.kg.

Глава 8. Меры безопасности при обращении с Картой

62. Карта вместе с ПИН-кодом является «ключом» к счету Владельца Карт-счета.
63. ПИН-код не должен быть известен третьим лицам (родственникам, друзьям, коллегам и т.д. Держателя карты). Лучше всего запомнить ПИН-код. Если это трудно сделать, необходимо записать его в недоступном для посторонних лиц месте. Не следует писать ПИН-код на Карте. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Держателем карты и оспариванию не подлежат.
64. Хранить Карту необходимо в безопасном месте. Не следует оставлять ее в местах, где кто-то сможет ее взять и скопировать номер Карты/образец подписи Держателя карты/иные карточные данные достаточные для проведения дистанционной карточной операции.
65. Необходимо предохранять Карту от механических повреждений и от воздействия электромагнитных полей (автомобильные сигнализации, мобильные телефоны, компьютеры, пропускные рамки в аэропортах, банках, магазинах и т. п.) во избежание повреждений магнитной полосы.
66. В целях разрешения вопросов по операциям, совершенным с использованием Карт необходимо сохранять документы по операциям, совершенным с Картой, в течение 6 (шести) календарных месяцев.
67. В случае обнаружения утери, кражи или несанкционированного использования Карты необходимо немедленно проинформировать об этом Банк по тел.: (+996) 312 90-59-59, 0-800-100-00-00* (звонок бесплатный со стационарных телефонов ОАО «Кыргызтелеком»), *1001 - для абонентов «Мегаком» и 1001 – для абонентов «Билайн», звонок бесплатный». Любое устное обращение Держателя карты должно быть подтверждено письменным заявлением, которое необходимо предоставить в Банк в течение 5 (пяти) банковских дней после устного заявления. Держатель карты также имеет возможность на Блокирование Карты через СДБО «Оптима 24».
68. В письменном заявлении об утере, краже или несанкционированном использовании Карты необходимо сообщить способ Блокирования Карты и обстоятельства ее утраты или несанкционированного использования.
69. В случае утраты Карты новые Карты будут выданы Держателю карты на основании письменного заявления Владельца Карт-счета после оплаты стоимости замены Карт в соответствии с Тарифами.
70. Держатель карты несет ответственность за последствия несвоевременного обращения в Банк и Центр авторизации с требованием о Блокировании Карты.
71. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, похищенной, или незаконно используемой, Держатель карты обязан немедленно сообщить об этом в Банк по тел.: (+996) 312 90-59-59, 0-800-100-00-00* (звонок бесплатный со стационарных телефонов ОАО «Кыргызтелеком»), *1001 - для абонентов «Мегаком» и 1001 – для абонентов «Билайн», звонок

- бесплатный», после чего доставить в Банк не позднее 5 (пяти) банковских дней от даты обнаружения Карты.
72. Не следует мять, затирать, оказывать другое физическое воздействие каким-либо предметом на поверхность ПИН-конверта до его вскрытия. В противном случае Карта перевыпускается согласно действующим Тарифам Банка.
 73. Если ПИН-код был забыт, Держателю карты необходимо прийти в Банк с документом, удостоверяющим личность, и заполнив заявку, перевыпустить карту.
 74. В течение 3 (трех) Банковских дней при прекращении использования Карты в стране с повышенным риском мошенничества Держатель карты обязан обратиться в Банк с письменным заявлением для Блокирования Карты и ее замены на новую, с новым номером и новым ПИН-кодом в соответствии с Тарифами. В случае несоблюдения требований настоящего пункта Держатель карты несет полную ответственность за все Несанкционированные Карточные операции, осуществленные по истечении 3 (трех) Банковских дней со дня прекращения использования Карты в стране с повышенным риском мошенничества. Список стран с повышенным риском мошенничества имеется и периодически обновляется на сайте Банка. Список может изменяться и дополняться Банком по своему усмотрению.
 75. Держателю карты запрещается разглашать «кодовое слово» третьим лицам. В целях исключения несанкционированного использования «кодового слова» посторонним лицом, при разглашении «кодового слова» необходимо незамедлительно известить Банк по телефону, сообщив при этом «кодовое слово», о блокировании действия услуги аудио обслуживания, в противном случае Держатель карты несет ответственность за предоставление информации по кодовому слову лицам, получившим несанкционированный доступ к нему.
 76. При разглашении Держателем карты своего «кодового слова» третьим лицам, риск разглашения информации по Карт-счету, а также риск несанкционированных реальным Держателем карты распоряжений, связанных с изменением статуса Карт-счета (блокирования/ разблокирования/ сброса неверных попыток ввода ПИН-кода), с изменением параметров ограничений, имеющих по Карте (открытие/закрытие доступов, изменение суточных лимитов и т.п.), включая мошеннические операции, возлагается на Клиента.
 77. В случае обнаружения несанкционированного списания денежных средств с карты Держателем карты оформляется Заявление о Диспутной ситуации. В связи с ограниченными сроками рассмотрения претензионных платежей, установленными Платежными системами, Банком принимаются к рассмотрению претензии по Карточным операциям, предъявленным Держателем карты не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня их совершения.
 78. Держатель карты несет полную ответственность за несанкционированную операцию по Карте в сумме данной операции, с учетом стоимости оказанной Банком услуги за осуществление операции, в случае, если действия и/или бездействие Владельца Карт-счета и/или Держателя Дополнительной карты привели к допущению несанкционированной Карточной операции.
 79. В случае использования Карты (либо ее реквизитов) посредством Дистанционных карточных операций по оплате товаров/услуг, в том числе в сети Интернет/посредством почтовых/телефонных заказов (МОТО), а также через интернет-ресурсы, поддерживающие технологию 3D Secure, Банк освобождается от ответственности, а Клиент несет полную ответственность за убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по Карте, а также за все иные возможные риски, связанные с таким использованием.
 80. Банк вправе осуществлять мониторинг карточных операций по Картам своих Держателей в целях предотвращения/минимизации рисков несанкционированных/подозрительных/мошеннических транзакций.
 81. В случае подозрения на совершение мошеннических/нехарактерных действий по Карте, Банк уполномочен/вправе заблокировать Карту до момента уточнения/подтверждения участия Держателя карты в подозрительной/ нехарактерной транзакции.
 82. В случае изменения контактных данных Клиенту необходимо своевременно уведомлять Банк о данных изменениях.

Глава 9. Технический овердрафт

83. При образовании Технического Овердрафта Владелец Карт-счета выплачивает Банку проценты со дня его возникновения по день его погашения согласно действующим Тарифам Банка за предоставление Овердрафта. Каждый случай допущения Держателем карты Технического Овердрафта может являться основанием для расторжения Банком Договора о выпуске и обслуживании платежной карты с Держателем карты. Срок погашения Технического Овердрафта – 1 (один) календарный месяц со дня образования.
84. С момента образования Технического овердрафта и до момента погашения этой задолженности, Карт-счет Владельца находится в заблокированном состоянии.
85. Держатель обязан регулярно контролировать состояние Карт-счета и не допускать образование Технического Овердрафта.

86. В случае наличия задолженности по карте Банк имеет право безакцептно (без согласия Владельца Карт-счета) списать сумму задолженности с любого другого счета, имеющегося у Владельца Карт-счета или его поручителей, третьих лиц в Банке.
87. В случае неплатежеспособности Владельца Карт-счета, Банк имеет право предъявить иск в суд о возмещении Задолженности по Карт-счету Владельца Карт-счета и предоставить информацию о финансовых нарушениях Держателя карты в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

Глава 10. Блокирование, перевыпуск, аннулирование карты и расторжение Договора

88. Банк имеет право блокировать Карту с последующим аннулированием по своему усмотрению и потребовать от Владельца Карт-счета вернуть все Карты, выпущенные по его Карт-счету, в течение 5 (пяти) Банковских дней в следующих случаях:
 - 88.1. при нарушении сроков погашения Задолженности по настоящему Договору;
 - 88.2. неоднократного возникновения случаев Технического Овердрафта;
 - 88.3. несоблюдения Держателем карты Правил;
 - 88.4. неисполнения Владельцем Карт-счета обязательств по Договору о выпуске и обслуживании платежной карты;
 - 88.5. при поступлении от Владельца Карт-счета Заявления на аннулирование банковской Карты и расторжении настоящего Договора;
 - 88.6. наложения ареста, приостановления Карточных операций или ином обременении Карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
 - 88.7. при увольнении Владельца Карт-счета из предприятия – участника зарплатного проекта;
 - 88.8. при расторжении между Банком и Предприятием Договора, на основании которого Предприятие осуществляет перечисление Оплаты труда на Карт-счет по платежной карте;
 - 88.9. при получении от Владельца Карт-счета устного уведомления или Заявления на блокирование/разблокирование банковской Карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием Карты;
 - 88.10. при подозрении на мошенничество или подозрительной (несвойственной) по Карте активности;
 - 88.11. в случае отсутствия движений по карте(ам) свыше 6 (шести) месяцев;
 - 88.12. по основаниям согласно внутренним нормативным документам Банка и законодательству Кыргызской Республики.
89. Блокирование Карты по указанным в настоящей главе Правила основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком.
90. В случае неплатежеспособности Владельца Карт-счета, предъявить иск в суд о возмещении Задолженности по Карт-счету Владельца Карт-счета и предоставить информацию о финансовых нарушениях Держателя карты в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
91. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон комиссия за годовое обслуживание Карты Банком не возвращается. Остаток денег на Карт-счете по платежной карте переводится на иной банковский счет по письменному указанию Владельца Карт-счета, или выдается наличными деньгами. При аннулировании основной карты аннулируются также и Дополнительные карты, оформленные по Карт-счету.
92. В соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности, Держатель карты обязан предоставить по требованию Банка в течение трех банковских дней информацию и документы, касающиеся деятельности Держателя карты и осуществляемых им банковских операций.
93. При этом Банк имеет право приостановить осуществление банковских операций по Карт-счету либо в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Карт-счет в случае непредоставления Банку в запрашиваемый срок вышеуказанной информации, либо в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики, регулирующим вопросы противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности. При этом расторжение Договора осуществляется при условии предварительного уведомления Владельца Карт-счета, за 1 календарный месяц до его расторжения.
94. Банк имеет право предоставить без согласия Держателя карты информацию и документы о Держателе карты, его деятельности и осуществляемых им банковских операциях в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
95. В соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики Банк имеет право предоставлять персональную информацию о Держателе карты надзорным органам Кыргызской Республики и в АО «АТФБанк», а также правопреемникам АО «АТФБанк».

Суточные лимиты расходования денежных средств посредством платежных карт Visa/UIP, включая карты поддерживающие технологию бесконтакт (PayWave):

Регион/страна		Тип операции	Размер лимита (сом)	
Кыргызстан (доступ открыт по умолчанию)		ATM Chip	200 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	200 000	
США/Канада (доступ открыт по умолчанию)		ATM Chip	100 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
Африка (доступ закрыт)		ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
Латинская Америка/Карибские острова (доступ закрыт)		ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
Азиатско-тихоокеанский регион (далее – АТР) (доступ закрыт)	Китай	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Гонгконг	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Индия	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Индонезия	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Япония	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Корея (Южная)	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Тайланд	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Другие страны в АТР	ATM Chip	50 000	
		ATM Magstripe	20 000	
		Retail	50 000	
	Другие страны (остальной мир) (доступ открыт по умолчанию)		ATM Chip	100 000
			ATM Magstripe	20 000
			Retail	50 000

*ATM Chip - Снятие наличных в банкоматах по операциям с использованием чипа платежной карты;
 ATM Magstripe - Снятие наличных в банкоматах по операциям с использованием магнитной полосы платежной карты;
 Retail - Безналичная оплата услуг и товаров в торгово-сервисных предприятиях.*

Дневные лимиты расходования денежных средств посредством платежных карт с технологией бесконтакт (PayWave) без ввода ПИН-кода:

Тип карты	Покупка через POS-терминалы по бесконтактной технологии (PayWave) без ввода ПИН-кода	
	Сумма (сом)	Кол-во операций
VISA Pay Wave (Classic/Gold/Platinum)	1000 сом	10

Дневные лимиты расходования денежных средств посредством платежных карт Национальной системы расчетов платежными картами Элкарт:

Снятие наличных в банкомате		Снятие наличных в ПВН (пункт выдачи наличных/касса)		Покупка через Интернет или дистанционная оплата за товары и услуги		Покупка через POS-терминалы	
Сумма (сом)	Кол-во операций	Сумма (сом)	Кол-во операций	Сумма (сом)	Кол-во операций	Сумма (сом)	Кол-во операций
60 000	10	100 000	5	50 000	20	100 000	20

Списк
и
стран,
входя
щих в
группу
Африк
а
(Africa
)
,
Латин

ская Америка/Карибские острова (Latin America/Carribbean), Другие страны Азиатско-Тихоокеанского региона (Other Asia Pacific)

Africa	ALGERIA
Africa	ANGOLA
Africa	BENIN
Africa	BOTSWANA
Africa	BURKINA FASO
Africa	BURUNDI
Africa	CAMEROON
Africa	CAPE VERDE
Africa	CENTRAL AFRICAN REPUBLIC
Africa	CHAD
Africa	COMOROS
Africa	CONGO
Africa	CONGO, DEMOCRATIC REPUBLIC OF
Africa	COTE D'IVOIRE
Africa	DJIBOUTI
Africa	EGYPT
Africa	EQUATORIAL GUINEA
Africa	ETHIOPIA
Africa	FRENCH GUIANA
Africa	FRENCH SOUTHERN TERRITORIES
Africa	GABON
Africa	GAMBIA
Africa	GHANA
Africa	GUINEA
Africa	GUINEA-BISSAU
Africa	KENYA
Africa	LESOTHO
Africa	LIBERIA
Africa	LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA
Africa	MALAWI
Africa	MALI
Africa	MAURITANIA
Africa	MAURITIUS
Africa	MOROCCO
Africa	MOZAMBIQUE
Africa	Madagascar
Africa	NAMIBIA

Africa	NIGER
Africa	NIGERIA
Africa	REUNION
Africa	RWANDA
Africa	SAO TOME AND PRINCIPE
Africa	SENEGAL
Africa	SEYCHELLES
Africa	SIERRA LEONE
Africa	SOMALIA
Africa	SOUTH AFRICA
Africa	SUDAN
Africa	SWAZILAND
Africa	TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF
Africa	TOGO
Africa	TUNISIA
Africa	UGANDA
Africa	WALLIS AND FUTUNA
Africa	WESTERN SAHARA
Africa	ZAMBIA
Africa	ZIMBABWE
Latin America/Carribbean	ANGUILLA
Latin America/Carribbean	ANTIGUA AND BARBUDA
Latin America/Carribbean	ARGENTINA
Latin America/Carribbean	BAHAMAS
Latin America/Carribbean	BARBADOS
Latin America/Carribbean	BELIZE
Latin America/Carribbean	BOLIVIA, PLURINATIONAL STATE OF
Latin America/Carribbean	BRAZIL
Latin America/Carribbean	CHILE
Latin America/Carribbean	COLOMBIA
Latin America/Carribbean	COSTA RICA
Latin America/Carribbean	CUBA
Latin America/Carribbean	DOMINICA
Latin America/Carribbean	DOMINICAN REPUBLIC
Latin America/Carribbean	ECUADOR
Latin America/Carribbean	EL SALVADOR
Latin America/Carribbean	FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)
Latin America/Carribbean	GRENADA
Latin America/Carribbean	GUADELOUPE
Latin America/Carribbean	GUATEMALA
Latin America/Carribbean	GUYANA
Latin America/Carribbean	HAITI
Latin America/Carribbean	HONDURAS
Latin America/Carribbean	JAMAICA
Latin America/Carribbean	MARTINIQUE
Latin America/Carribbean	MEXICO
Latin America/Carribbean	MONTSERRAT
Latin America/Carribbean	NETHERLANDS ANTILLES

Latin America/Carribbean	NICARAGUA
Latin America/Carribbean	PANAMA
Latin America/Carribbean	PARAGUAY
Latin America/Carribbean	PERU
Latin America/Carribbean	PUERTO RICO
Latin America/Carribbean	SAINT KITTS AND NEVIS
Latin America/Carribbean	SAINT LUCIA
Latin America/Carribbean	ST. VINCENT AND THE GRENADINES
Latin America/Carribbean	SURINAME
Latin America/Carribbean	TRINIDAD AND TOBAGO
Latin America/Carribbean	URUGUAY
Latin America/Carribbean	VENEZUELA,BOLIVARIAN REPUBLIC
Other Asia Pacific	KOREA, DEMO PEOPLE'S REPUB OF
Other Asia Pacific	AUSTRALIA
Other Asia Pacific	NEW ZEALAND
Other Asia Pacific	SINGAPORE
Other Asia Pacific	SRI LANKA
Other Asia Pacific	TAIWAN
Other Asia Pacific	MACAO
Other Asia Pacific	MALAYSIA
Other Asia Pacific	MALDIVES
Other Asia Pacific	NAURU
Other Asia Pacific	NEPAL
Other Asia Pacific	NEW CALEDONIA
Other Asia Pacific	MONGOLIA
Other Asia Pacific	MYANMAR
Other Asia Pacific	AMERICAN SAMOA
Other Asia Pacific	BANGLADESH
Other Asia Pacific	BRITISH INDIAN OCEAN TERRITORY
Other Asia Pacific	BRUNEI DARUSSALAM
Other Asia Pacific	VANUATU
Other Asia Pacific	TIMOR-LESTE
Other Asia Pacific	VIET NAM
Other Asia Pacific	CAMBODIA
Other Asia Pacific	KIRIBATI
Other Asia Pacific	COCOS (KEELING) ISLANDS
Other Asia Pacific	LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUB
Other Asia Pacific	MARSHALL ISLANDS
Other Asia Pacific	MICRONESIA, FEDERATED STATES OF
Other Asia Pacific	FRENCH POLYNESIA
Other Asia Pacific	NIUE
Other Asia Pacific	NORFOLK ISLAND
Other Asia Pacific	COOK ISLANDS
Other Asia Pacific	CHRISTMAS ISLAND
Other Asia Pacific	PITCAIRN
Other Asia Pacific	HEARD AND MCDONALD ISLANDS
Other Asia Pacific	PAPUA NEW GUINEA
Other Asia Pacific	SAMOA

Other Asia Pacific	NORTHERN MARIANA ISLANDS
Other Asia Pacific	TOKELAU
Other Asia Pacific	TONGA
Other Asia Pacific	TUVALU
Other Asia Pacific	FIJI
Other Asia Pacific	PHILIPPINES