OptimaBank

Приложение 1.
к Решению Правления Банка
№7(2) от 05.03.26 г.

Тарифы по карте Флагман VISA Gold

действуют с 09.03.26 г.

в течение 2026 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	**Выпуск** основной и дополнительной карты:		по г. Бишкек - от 10 минут (Instant) до 5 банковских дней, вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA - 5 лет
	для физических лиц: валюта карты: сом, мульти	**бесплатно**	Валюта карты: **сом, долл. и мульти (KGS, USD, EUR, RUB);** Валюта карты Instant: **сом;** Карта Instant нерезидентам не выпускается; дополнительная карта на Instant не выпускается
	для участников ЗП проектов: валюта карты: сом, долл.	**бесплатно**	
	для физических лиц - гражданам Российской Федерации и Республики Беларусь: валюта карты: сом, мульти	2 000 сом	Валюта карты: **сом, долл. и мульти (KGS, USD, EUR, RUB);** Выпуск дополнительной карты не предусмотрен; карта Instant не выпускается.
	для участников ЗП проектов - гражданам Российской Федерации и Республики Беларусь: валюта карты: сом, долл.	2 000 сом	
1.2	**Перевыпуск** основной или дополнительной карты:		**перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 12.02.25 г.;** перевыпуск для карт Instant недоступен; перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты; для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь перевыпуск не предусмотрен (выпускается новая карта)
	по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода	500 сом	
	по инициативе Банка	бесплатно	
1.3	Срочное изготовление карт	500 сом	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка; взимается дополнительно к стоимости выпуска каждой карты
1.4	**Годовое обслуживание** основной и дополнительной карты:		
	для физических лиц:		
	валюта карты: сом, мульти	**1-ый год - бесплатно,** последующие - 500 сом за один год	
	валюта карты: долл.	1 000 сом в год	по картам в долл. годовое обслуживание взимается для карт, выпущенных до 09.03.26 г.
	для участников ЗП проектов: валюта карты: сом, долл.	**бесплатно**	
	для физических лиц и участников ЗП проектов - гражданам Российской Федерации и Республики Беларусь: валюта карты: сом, мульти, долл.	**бесплатно**	
1.5	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете
1.6	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	**Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):**		
	в банкоматах Банка - для физических лиц	**в сутки: бесплатно – до 150 000 сом,** св. 150 000 сом – 1% от суммы; **в месяц (суммарно):** св. 500 000 сом – 5% от суммы;	см. раздел 4 - лимиты по сумме; Если превышен только суточный лимит, взимается комиссия **1%**. Если превышен только месячный лимит, взимается комиссия **5%**. Если превышены оба лимита, комиссии **1% и 5% применяются одновременно** к соответствующим суммам превышения
	в банкоматах Банка - для участников ЗП проектов	**бесплатно – до 300 000 сом в сутки,** св. 300 000 сом в сутки - 0,5% от суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в банкоматах **других банков внутри КР***	**бесплатно – до 100 000 сом. или 10 операций в месяц,** св. 100 000 сом или 10 операций в мес. – 25 сом за каждую операцию	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
	в банкоматах других банков за рубежом*	1% от суммы, мин. 250 сом	
2.2	**Снятие денежных средств в POS-терминалах:**		
	в POS-терминалах Банка	в KGS - **бесплатно,** в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в POS-терминалах других банков	1% от суммы, мин. 250 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты (в т.ч. для для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт)	в KGS - **бесплатно,** в USD / EUR / RUB - устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется если карта не была проведена в кассовом POS-терминале
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) **при переводах на другие счета (свои/чужие)**	**бесплатно**	
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.6	Зачисление заработной платы на карту **для зарплатных проектов Банка**	**бесплатно**	

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.7	**Зачисления на карты:**		
	Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ)	**в KGS - бесплатно,** **в USD:** купюры номиналом 100 долл. принимаются только св. 2006 года выпуска, **до 5 000 долл.** при взносе купюр в течение 30 календарных дней - **бесплатно,** при взносе купюр номиналом **менее 100 долл**. взимается комиссия независимо от года выпуска: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру (50 долл. принимаются только св. 2006 года выпуска), **св. 5 000 долл.** - 0,5% от внесенной суммы.	см. раздел 4 - лимиты по сумме; в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования; Банк вправе устанавливать ограничения на прием купюр в долл. отдельных номиналов, серий и годов выпуска
	Пополнение наличными через автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка	**в KGS - бесплатно,** **в USD:** принимаются только купюры номиналом 100 долл. св. 2006 года выпуска, **до 5 000 долл.** при взносе в течение 30 календарных дней – **бесплатно,** **св. 5 000 долл.** - 0,5% от внесенной суммы.	
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	0,5% от суммы; **бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS**	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Зачисление переводов, поступивших по **системе SWIFT**:		см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в USD и EUR	устанавливается распоряжением Банка	
	в KGS и прочих валютах	**бесплатно**	
	Зачисление переводов/платежей **по QR от других банков КР**	**бесплатно**	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Зачисление переводов **от платежных агентов Umai, Quick Pay, Оной**	**бесплатно - до 100 000 сом;** 0,45% от суммы - св. 100 000 сом.	лимиты установлены на стороне платежного агента
	Прочие зачисления (пополнение наличными в кассе Банка; внутренние переводы (P2P); переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц; переводы, поступившие по системе "Золотая Корона"; по системам Клиринг / Гросс)	**бесплатно**	см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 3. Переводы с карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P), переводы с карты на счета (до востребования, срочные вклады, р/счета юр.лиц) в мобильном приложении "Оптима24"	**бесплатно**	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке)	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Моментальные переводы **VISA2VISA** в мобильном приложении "Оптима24":		при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
	локальные (переводы на карты КР)	**бесплатно** - в сомах; в USD / EUR - 1% от суммы, мин. 100 сом	
	трансграничные (переводы на зарубежные карты)	1% от суммы, мин. 100 сом	
3.4	Переводы и платежи **по QR в другие банки КР**	**бесплатно**	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме	Лимит по кол-ву	Примечания
4.1	**Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе)** (операции по чипу контактные и бесконтактные)	в сутки - 200 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; **максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом;** увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2	**Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах**	в сутки - 200 000 сом	25 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	в т.ч. бесконтактные платежи (PayWave)	в сутки - 60 000 сом	15 операций	**по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом,** при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; **при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода;** лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	**Оплата услуг в сети Интернет,** совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) **без запроса 3D Secure пароля**	в сутки - 70 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.4	**Оплата услуг в сети Интернет,** совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) **с запросом 3D Secure паролем**	без ограничений	30 операций	увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.5	**Переводы с карты VISA на карты VISA внутри Банка** в мобильном приложении "Оптима24" (по номеру тел./счета либо по QR)	в сутки - 5 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.6	**Переводы с карты VISA на другие счета** (до востребования/срочные, р/счета юр.лиц) внутри Банка, на карты ЭЛКАРТ, в другие банки КР по номеру тел./счета, платежи в пользу поставщиков услуг в мобильном приложении "Оптима24"	в сутки - 5 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.7	Переводы/платежи **по QR в другие банки КР**	в сутки - 1 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	**Моментальные переводы VISA2VISA в мобильном приложении «Оптима24»**:			эквивалент в сомах, евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	5 000 долл.	-	
	суточный	5 000 долл.	10 операции	
	месячный	15 000 долл.	30 операций	
4.9	**Пополнение карт:**			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в ПТ / АДМ Банка	разовое - 200 000 сом / 2 000 долл.	без ограничений	
	в ПТ / АДМ Банка для лиц до 22 лет (включительно):			
	суточный	30 000 сом / 300 долл.	без ограничений	
	месячный	150 000 сом / 1 500 долл.	без ограничений	
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	

№	Вид операции	Взимаемая комиссия		Примечания
4.10	**Зачисление переводов на карты:**			
	Зачисление переводов по QR от других банков КР:			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	суточный	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 24 часов (динамические)	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 30 календарных дней (динамические)	5 000 000 сом	7 500 операций	
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	в сутки - 5 000 долл.	15 операций	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P; переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.11	**Конвертация** в мобильном приложении «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	60 сом	взимается 1-го числа каждого мес., следующего за отчетным; в случае подключения позднее 1-го числа текущего мес., то комиссия за текущий мес. не взимается и взимается со следующего мес.
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в мобильном приложении "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	бесплатно	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней

Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт VISA	8 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка www.optimabank.kg и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларовым картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates.