Приложение 11.
к Решению Правления Банка
№№51(6) от 25.12.25 г.

Тарифы по картам VISA Business

действуют с 01.01.26 г.

в течение 2026 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Внесенные изменения в 2026г.(Решение Правления)
№25(2) от 16.07.2026г

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	**Выпуск** основной и дополнительной карты в KGS или USD	**бесплатно**	по г. Бишкек - до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет
1.2	**Перевыпуск** основной или дополнительной карты:		
	по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода	200 сом	перевыпуск запрещен при утере/краже карты, компрометации данных карты
	по инициативе Банка	бесплатно	
1.3	Срочное изготовление карт	500 сом	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка; взимается дополнительно к стоимости выпуска каждой карты
1.4	**Годовое обслуживание** основной и дополнительной карты	500 сом	
	для Индивидуальных предпринимателей, Товариществ собственников жилья (ТСЖ)	**1-ый год - бесплатно,** последующие 500 сом за один год	
1.5	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете;комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете
1.6	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	**Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):**		
	в банкоматах Банка	0,2% от суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	для Индивидуальных предпринимателей, Товариществ собственников жилья (ТСЖ)	в KGS до 800 000 сом - бесплатно, свыше 800 000 сом в сутки – 1% от суммы; в месяц (суммарно): свыше 1 500 000 сом – 5% от суммы;	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в банкоматах **<u>других банков внутри КР</u>***	1% от суммы, **<u>мин. 50 сом</u>** для ИП - 0,5% от суммы, мин. 100 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
	в банкоматах других банков за рубежом*	1% от суммы, мин. 250 сом	
2.2	**Снятие денежных средств в POS-терминалах:**		
	в POS-терминалах Банка	**в KGS** - 0,2% от суммы, **в USD / EUR / RUB** – устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	для Индивидуальных предпринимателей, Товариществ собственников жилья (ТСЖ)	в KGS - бесплатно,	
	в POS-терминалах других банков	1% от суммы, мин. 250 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты	**в KGS** - 0,2% от суммы, **в USD / EUR / RUB** - устанавливается	комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) при **переводах на другие счета (свои/чужие)**	бесплатно	
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.6	**Зачисления на карты:**		
	Пополнение наличными через платежные терминалы (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка	**в KGS - бесплатно,** **в USD: до 5 000 долл.** при взносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - **бесплатно;** при взносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру. **св. 5 000 долл.** - 0,5% от внесенной суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов	0,7% от суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Зачисление переводов, поступивших по **системе <u>SWIFT</u>**:		см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в USD и EUR	устанавливается распоряжением Банка	
	в KGS и прочих валютах	бесплатно	
	Прочие зачисления: Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс	**бесплатно**	см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P), переводы на расчетные счета, счета/вклады физических лиц в Интернет-банкинге "Оптима24"/"Оптима Бизнес"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Моментальные переводы **VISA2VISA** в Интернет-банкинге "Оптима24":		
	локальные (переводы на карты VISA сторонних банков КР)	1% от суммы, мин. 100 сом, макс. 3 000 сом	при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.1	**Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе)** (операции по чипу контактные и бесконтактные)	500 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; **максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом;** увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.2	**Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:**			
	Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода)	500 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Бесконтактные платежи (PayWave)	40 000 сом	10 операций	**по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом,** при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; **при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода;** лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	**Оплата услуг в сети Интернет:**			
	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)	50 000 сом	5 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Рекуррентные интернет-платежи (регулярные платежи, связанные с подпиской на услуги/товары)	15 000 сом	5 операций	указанные лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.4	**Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:**			эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Переводы между своими картами	2 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в АТМ	без ограничений	
	Переводы на карты других клиентов Банка	2 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в АТМ	без ограничений	
	Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке	для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день; для сом-сом - без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.5	**Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24»:**			эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	локальные (переводы на карты VISA сторонних банков КР)			
	разовый	10 000 долл.	-	
	суточный	10 000 долл.	10 операции	
	месячный	50 000 долл.	30 операций	
4.6	**Пополнение карт:**			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в ПТ / АДМ Банка	разовое - 70 000 сом / 1 000 долл.	без ограничений	
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.7	**Зачисление переводов на карты:**			
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов			эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	с локальных карт:			
	разовый	100 000 долл.	-	
	суточный	100 000 долл.	150 операции	
	месячный	500 000 долл.	750 операций	
	с зарубежных карт:			
	разовый	20 000 долл.	-	
	суточный	20 000 долл.	30 операции	
	месячный	100 000 долл.	150 операций	
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	**Конвертация** в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС-уведомления" (ежемесячно)	60 сом	взимается 1-го числа каждого мес., следующего за отчетным; в случае подключения позднее 1-го числа текущего мес., то комиссия за текущий мес. не взимается и взимается со следующего мес.
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	100 сом	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней

Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт VISA	8 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты)
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларовым картам взимаются в
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://www.optimabank.kg/images/files/news/2016/09/rules_VISA_UPI_Elkart.pdf. Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.